

## POLICIES

Hello! Welcome to **Amatista Estética Dental**.

Our Quality Policies and our Data Protection Policies are aligned in every way with the general policies and commercial policies of WhatsApp Business.

**Amatista Estética Dental** only attend the chat through our sales representatives, we will only use Bots to receive your consent before starting with our personalized attention, likewise, you can contact us by phone by calling the following number **+52-999-965-2254** from anywhere in the land, as long as you contact us in the daytime hours of the America Time Zone UTC-6, if you want your smile design to be carried out in Mexico or the Dominican Republic, or in the daytime hours of the Central European Time Zone UTC +1, If you want your smile design to be done in Barcelona-Spain, you can also write to us at:**info@amatistaesteticadental.com** or contact us through our website <https://www.amatistaesteticadental.com> where you can locate our offices and plan a face-to-face visit.

**Amatista Estética Dental** will ensure at all times compliance with the provisions of the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, contemplated in article 3, section I of the aforementioned law, and in our Privacy Policy and Protection of Personal Data, documents that are available to all our users on the website <https://www.amatistaesteticadental.com>, in accordance with article 17 of the aforementioned law.

In accordance with our data protection policy and in compliance with the applicable legislation, mentioned above, at **Amatista Estética Dental** we guarantee that communication through WhatsApp is confidential; The written or photographic information that you provide us about your person will be used exclusively to meet your valuation requirements in order to offer you our dental aesthetic services. We will not use your contact number for any purpose other than the provision of cosmetic dental services. We will not share your name, your personal information, or your contact details with anyone outside of **Amatista Estética Dental**. Our advisors will not offer you any telemedicine process, **Amatista Estética Dental** is dedicated exclusively to dental aesthetics.

Likewise, in accordance with our quality policies, we require your consent to receive our messages on WhatsApp. For this reason, we ask you to confirm your name and agree to receive WhatsApp messages from **Amatista Estética Dental**.

## COMPREHENSIVE PRIVACY NOTICE

### **Identity and address of the person in charge**

**Amatista Estética Dental** is a company dedicated to dental aesthetics, in which all personal data and information that is sensitive and that is collected will be treated appropriately, for which this comprehensive privacy notice is disclosed, as well as how it is explained. that you can exercise the rights that the Federal Law on Protection of Personal Data provides.

### **Personal data that will be processed:**

At the time of signing the "terms of service" contract, as well as attending any query or treatment of any kind, we will collect the following data from our clients and/or users:

- Full name
- Photographs of the person
- Videos (audio and image) of the person
- Age
- Mobile phone number
- Home
- E-mail

### **Express indication of the sensitive personal data that will be processed:**

- State of health in general present and future, which, by way of example but not limitation, data related to:
  - Allergies that the client/user has
  - Injuries that the client/user has

### **The purposes of the treatment:**

The data collected, in addition to being used for the preparation of the clinical history and contract terms of service; contact and identification of the client, will also be used for the following purposes: 1) Keep a complete file of our clients/users, which allows us to give better attention to each person, always seeking to avoid risks to a minimum; 2) Know our clients/patients and be able to design personalized offers; as well as constantly improve our advertising and marketing strategy, the latter, taking care of the principles of privacy, suitability and consent that the owner grants.

### **The mechanisms so that the owner can express their refusal to process their personal data for those purposes that are not necessary, nor have they given rise to the legal relationship with the person in charge:**

At any time that the client/user decides to refuse their personal data and sensitive personal data to be collected or sensitive, they may go personally to any worker of **Amatista Estética Dental** in any of the offices, and request it verbally, or send a mail to [info@amatistaesteticadental.com](mailto:info@amatistaesteticadental.com) and so request it.

### **Transfers of personal data:**

It is reported that personal data and sensitive personal data of users/customers may only be transferred to authorities, suppliers, as well as workers who work in our offices under the subcontracting modality; this always taking complete care of the proper use and care of these, and that the transfer is essential to be able to provide our services. Likewise, personal data may be transferred to third parties with whom **Amatista Estética Dental** has a commercial alliance, for the sole purpose of commercial and marketing purposes.

**The means and procedure to exercise ARCO rights:**

The client/user may exercise their rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition, presenting their request in writing in person at any of the offices of **Amatista Estética Dental** located in Mexico, or by mail [info@amatistaesteticadental.com](mailto:info@amatistaesteticadental.com), for which, an acknowledgment of receipt will be generated by us, and within the terms mentioned in the Federal Law on Protection of Personal Data, a response will be given, which will be notified through e-mail, telephone or document delivered in Your domicile.

**The mechanisms and procedures so that, where appropriate, the owner can revoke their consent to the processing of their personal data:**

The user/client may fully revoke their consent for their personal data and sensitive personal data to be processed by **Amatista Estética Dental**, submitting their request in writing in person at any of the offices located in Mexico, or by email at [info@amatistaesteticadental.com](mailto:info@amatistaesteticadental.com), for which, an acknowledgment of receipt will be generated by us, and within the terms mentioned in the Federal Law on Protection of Personal Data, a response will be given, which will be notified through e-mail, telephone or document delivered in Your domicile

**Information on the use of mechanisms in remote or local means of electronic, optical or other communication, which allow personal data to be collected automatically and simultaneously at the time that the owner makes contact with them:**

It is reported that the use of our social networks (Facebook and Instagram, as well as any other that may be implemented in the future under our control) is linked to personal data and sensitive personal data collected in the terms of service contract.

**The procedures and means through which the person in charge will notify the owners of the changes to the privacy notice:**

Any change in the privacy notice will be made known through our website <https://www.amatistaesteticadental.com>

## POLÍTICAS

¡Hola! bienvenido a **Amatista Estética Dental**.

Nuestras Políticas de Calidad y nuestras Políticas de Protección de Datos están alineadas en todo sentido con las políticas generales y las políticas de comercio de WhatsApp Business.

**Amatista Estética Dental** sólo atiende el chat a través de nuestros representantes de ventas, sólo usaremos Bots para recibir su consentimiento antes de iniciar con nuestra atención personalizada, así mismo, puede contactarnos telefónicamente llamando al siguiente número **+52-999-965-2254** desde cualquier parte de la tierra, siempre que nos contacte en el horario diurno de la Zona Horaria América UTC-6, si desea que sus diseño de sonrisa se realice en México o República Dominicana, o en el horario diurno de la Zona Horaria de Europa Central UTC +1, si desea que sus diseño de sonrisa se realice en Barcelona-España, también puede escribirnos al correo: **info@amatistaesteticadental.com** o contactarnos a través de nuestro sitio en la Web **<https://www.amatistaesteticadental.com>** donde podrá ubicar nuestras sucursales y planificar una visita presencial.

**Amatista Estética Dental** velará en todo momento por el cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, contemplado en el artículo 3, fracción I de la citada ley, y en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, documentos que están a disposición de todos nuestros usuarios en la página de internet **<https://www.amatistaesteticadental.com>**, de conformidad con el artículo 17 del ya citado ordenamiento.

De acuerdo con nuestra política de protección de datos y en cumplimiento de la legislación aplicable, mencionada anteriormente, en **Amatista Estética Dental** garantizamos que la comunicación a través de WhatsApp es confidencial; la información escrita o fotográfica que nos proporcione acerca de su persona será utilizada exclusivamente para atender sus requerimientos de valoración para efecto de ofrecerle nuestros servicios de estética dental. No usaremos su número de contacto para ningún fin que no sea la prestación de los servicios de estética dental. No compartiremos con nadie, fuera de **Amatista Estética Dental**, ni su nombre, ni su información personal, ni sus datos de contacto. Nuestros asesores no le ofrecerán ningún proceso de telemedicina, **Amatista Estética Dental** se dedica exclusivamente a la estética dental.

Así mismo, de acuerdo con nuestras políticas de calidad, requerimos de su consentimiento para recibir nuestros mensajes en WhatsApp. Por tal motivo le pedimos que nos confirme su nombre y acepte recibir mensajes por WhatsApp de **Amatista Estética Dental**.

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **Identidad y domicilio del responsable**

**Amatista Estética Dental** es una empresa dedicada a la estética dental, en la cual, todo dato e información personales que sea sensible y que sea recabado será tratado adecuadamente, para lo cual se da a conocer el presente aviso de privacidad integral, así como se explica la manera en que se pueden ejercer los derechos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales dispone.

### **Datos personales que serán sometidos a tratamiento:**

Al momento de firmar el contrato de “términos del servicio”, así como de acudir a cualquier consulta o tratamiento de cualquier tipo, recabaremos de nuestros clientes y/o usuarios los siguientes datos:

- Nombre completo
- Fotografías de la persona
- Videos (audio e imagen) de la persona
- Edad
- Número de teléfono móvil
- Domicilio
- Email

### **Señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se tratarán:**

- Estado de salud en general presente y futuro, que, de manera enunciativa mas no limitativa, datos relativos a:
  - Alergias que el cliente/usuario tenga
  - Lesiones que el cliente/usuario tenga

### **Las finalidades del tratamiento:**

Los datos recabados, además de ser utilizados para la elaboración del historial clínico y contrato de términos del servicio; contacto e identificación del cliente, también serán utilizados con las siguientes finalidades: 1) Conservar un expediente completo de nuestros clientes/usuarios, que nos permita darle una mejor atención a cada persona buscando siempre evitar riesgos al mínimo; 2) Conocer a nuestros clientes/ pacientes y poder diseñar ofertas personalizadas; así como mejorar constantemente nuestra estrategia de publicidad y marketing, esto último, cuidando los principios de privacidad, idoneidad y consentimiento que el titular otorgue.

### **Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable:**

En cualquier momento que el cliente/usuario decida negarse a que sus datos personales y datos personales sensibles sean recabados o sensibles, podrá acudir de manera personal con

cualquier trabajador de **Amatista Estética Dental** en cualquiera de sucursales, y pedirlo de manera verbal, o enviar un correo a **info@amatistaesteticadental.com** y así solicitarlo.

#### **Transferencias de datos personales:**

Se informa que los datos personales y datos personales sensibles de los usuarios/clientes podrán ser transferidos únicamente a autoridades, proveedores, así como trabajadores que laboren en nuestras sucursales bajo la modalidad de subcontratación; ello siempre cuidando de manera completa el debido uso y cuidado de estos, y que la transferencia sea indispensable para poder brindar nuestros servicios. Asimismo, se podrán transferir los datos personales a terceros con los cuales **Amatista Estética Dental** tenga una alianza comercial, con la única finalidad de fines comerciales y de marketing.

#### **Los medios y el procedimiento para ejercer los derechos ARCO:**

El cliente/usuario podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, presentando por escrito su solicitud de manera presencial en cualquiera de las sucursales de **Amatista Estética Dental** ubicadas en México, o al correo **info@amatistaesteticadental.com**, para lo cual, se generará un acuse de recibido por parte nuestra, y en los plazos que menciona la Ley Federal de Protección de Datos Personales se le dará respuesta, misma que será notificada a través de e-mail, teléfono o documento entregado en su domicilio.

#### **Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:**

El usuario/cliente podrá revocar plenamente su consentimiento para que sus datos personales y datos personales sensibles sean tratados por **Amatista Estética Dental**, presentando por escrito su solicitud de manera presencial en cualquiera de las sucursales ubicadas en México, o al correo **info@amatistaesteticadental.com**, para lo cual, se generará un acuse de recibido por parte nuestra, y en los plazos que menciona la Ley Federal de Protección de Datos Personales se le dará respuesta, misma que será notificada a través de e-mail, teléfono o documento entregado en su domicilio

#### **La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos:**

Se informa que el uso de nuestras redes sociales (Facebook e Instagram, así como cualquier otra que a futuro se implemente bajo nuestro control) se vincula con los datos personales y datos personales sensibles recabados en el contrato de términos del servicio.

#### **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad:**

Cualquier cambio en el aviso de privacidad se hará saber a través de nuestro sitio web **<https://www.amatistaesteticadental.com>**