

POLITICA DE DEVOLUCION Y CONTRACARGO

1. ¿En qué situaciones se puede obtener la devolución de lo pagado?

Los servicios prestados por AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. En su **totalidad**, se consideran como **“VENTAS SIN DEVOLUCIÓN”** al tratarse de prestación de servicios estéticos, y que involucran procedimientos estéticos y odontológicos, cuyo resultado y prácticas son responsabilidad del paciente, y que los acepta de conformidad con los contratos celebrados al momento de realizar cualquier procedimiento, así como al concluirlo y firmar el convenio de satisfacción con el servicio.

Las únicas situaciones en las cuales se podría solicitar la devolución de un pago realizado a AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.A DE C.V. son las siguientes:

- a) En caso de un servicio pagado y no recibido
- b) En caso de servicio distinto al pagado
- c) En caso de cargos no reconocidos

En todos estos casos, AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. solo se encuentra obligada a analizar la solicitud de devolución una vez que el solicitante haya acudido a la solución del conflicto mediante la institución bancaria mediante la cual se realizó el pago y no haya obtenido respuesta. Además, el hecho de que se presenta la solicitud no garantiza automáticamente que la devolución será realizada.

2. ¿Cuánto tiempo tiene el cliente para solicitar la devolución?

El solicitante cuenta con un plazo de un mes para solicitar la devolución de lo pagado por haber caído en alguno de los supuestos del capítulo 1 del presente documento, y que haya acudido a la institución bancaria correspondiente sin haber obtenido respuesta.

Si transcurre el plazo mencionado, sin que el solicitante acuda a los medios oficiales de contacto a realizar su petición, AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. se deslinda de la responsabilidad de efectuar la devolución, cualquiera que hubiese sido el motivo de la solicitud.

3. ¿Cuánto tarda Amatista Estética Dental S.C. en realizar una devolución?

Solo en los casos mencionados, AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. estudiará y resolverá los casos de devolución en un plazo de cinco días, emitiendo su resolución, en la que determinará la procedencia o no de la devolución, y decisión que será inapelable.

4. ¿Existe alguna tarifa de devolución?

No existe ninguna tarifa por el estudio de alguna solicitud de devolución, independientemente de su procedencia, además, se reitera que los servicios de AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. se consideran como “ventas sin devolución”.

5. ¿Cómo ingresar una solicitud de devolución?

Una vez que el solicitante hubiese acudido a la institución bancaria mediante la cual realizó su pago a solicitar la devolución correspondiente y no haya obtenido respuesta, podrá acudir a solicitar a AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. enviando un correo electrónico a la dirección devoluciones@amatistaesteticadental.com, donde deberá incluir lo siguiente:

- a) En cuál de las tres situaciones establecidas en el capítulo 1 se encuentra, y las razones particulares por las que considere procedente su devolución
- b) Qué servicio adquirió
- c) Pruebas de haber acudido a la institución bancaria correspondiente y no haber tenido respuesta (en caso de ser indispensable acudir a dicha institución)

AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. analizará el caso y resolverá apegándose de manera estricta a lo establecido en los capítulos 1 y 2 del presente documento, así como al contrato y convenio de satisfacción del servicio celebrado con el cliente.

6. ¿Dónde puedo consultar la política de devoluciones de AMATISTA ESTÉTICA DENTAL?

Este documento, así como el aviso de privacidad o cualquier documento de interés legal para el público en general se encuentra disponible en el sitio web oficial de AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. para su consulta.

POLÍTICA DE CONTRACARGOS

AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. celebra con todos y cada uno de sus clientes el “convenio de satisfacción con el servicio” en el cual el cliente manifiesta su conformidad con el servicio recibido, y que, en caso de la existencia de un cargo no reconocido, AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. cuenta con la documentación idónea para demostrar si el servicio fue o no proporcionado al cliente, y con ello, apoyar a determinar la procedencia de cualquier cargo no reconocido o contracargo.

Asimismo, AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C. se encuentra en total disponibilidad para retener y realizar cualquier devolución de fondos que alguna institución bancaria solicite en caso de un cargo no reconocido, siempre y cuando se caiga en los supuestos establecidos en el capítulo 1 de la Política de Devoluciones, pues se reitera, los servicios prestados por AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C., por su naturaleza, se consideran como “ventas sin devolución”, y se conserva documentación idónea para probar de manera fehaciente la realización del servicio, misma que se puede proporcionar a la institución bancaria en caso de así solicitarlo.

En caso de recibirse la notificación por parte de la institución bancaria de que un cliente ha iniciado una reclamación o que no reconoce una compra realizada en AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C., se proporcionará copia del pedido y la documentación disponible, para demostrar que la venta fue realizada y el servicio fue proporcionado.

Se señala la dirección de correo electrónico devoluciones@amatistaesteticadental.com, para efectos de que la institución bancaria que hubiese sido notificada de un contracargo o solicitud de algún cliente proporcione la información necesaria a AMATISTA ESTÉTICA DENTAL S.C., así como la dirección ubicada en CALLE CORDOBA 2740 LOCAL 6 GUADALAJARA - JALISCO y los teléfonos 3324953205.